

GROUPE
FH ORTHOTM

FH ORTHO s'engage en faveur
du développement durable



L'engagement du Groupe FH ORTHO pour un avenir prospère

FH ORTHO est un des leaders français de l'orthopédie. À ce titre, nous sommes un acteur reconnu sur notre territoire et à l'international. Nous sommes donc particulièrement sensibles aux questions environnementales ainsi qu'aux défis qu'elles représentent. Nous sommes convaincus par la nécessité de créer les conditions de réussite environnementale pour nos clients, nos salariés, nos partenaires et les collectivités où nous intervenons. La Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) de FH ORTHO est un pilier stratégique du développement de notre société, comme vous pourrez l'apprécier au travers de ce document.

Jean-Marc IDIER
Président





NOTRE RAISON D'ÊTRE :

**Améliorer la vie des patients
en fournissant des produits
de qualité et des solutions
de premier ordre aujourd'hui
et demain.**

Une stratégie fondée sur trois piliers

Fruit de l'implication de l'ensemble des collaborateurs, cette feuille de route s'articule autour de trois piliers directement liés à nos activités et à la stratégie du groupe.



Préserver notre environnement

Répondre aux urgences environnementales est un pilier majeur de notre programme RSE. Nous avons priorisé la réduction de nos émissions carbone et la gestion responsable des ressources naturelles que nous utilisons.



Prendre soin de nos collaborateurs

Nos collaborateurs œuvrent au quotidien au succès de notre développement et à relever les défis de demain. Leur permettre de travailler en toute sécurité, de favoriser leur bien-être et leur épanouissement professionnel est une priorité.



Agir en entreprise citoyenne

Mobiliser nos collaborateurs et nos partenaires au service du bien commun et de l'éthique de nos relations fait partie de notre culture, que ce soit pour la santé ou l'environnement.



Préserver notre environnement

Nous avons perçu la crise énergétique comme une opportunité pour accélérer notre transition. Notre programme de sobriété comprend des investissements et la mise en place de politiques nous permettant de mieux maîtriser nos consommations énergétiques, d'eau, de matières premières. Mais il ne suffit pas d'investir pour avoir des résultats et notre plan comprend aussi un volet humain : chaque geste compte et nous sensibilisons nos collaborateurs aux éco-gestes, à l'optimisation de la gestion de nos déchets, à la dématérialisation, pour prendre ce tournant stratégique.

Chaque jour nos dispositifs médicaux transitent entre notre usine, nos entrepôts et nos clients. Nos salariés apportent conseils et expertise aux professionnels de santé en France et à l'étranger. Pour limiter l'impact de ces transports sur la qualité de l'air et le réchauffement climatique, le Groupe concentre ses efforts sur plusieurs leviers : verdissement de la flotte automobile, limitation des déplacements, télétravail, optimisation des plans de transport, développement des solutions de livraisons écologiques.

Pour commercialiser ses dispositifs médicaux, le Groupe FH ORTHO doit satisfaire aux obligations réglementaires, contractuelles, ainsi qu'aux exigences clients. À celles-ci s'ajoutent des exigences internes fixées par le Groupe pour réduire son exposition aux risques de non-conformité. C'est pourquoi, de la recherche à la mise à disposition en passant par la production, FH ORTHO met en place des systèmes de management de la qualité dans le respect des plus hauts standards européens et internationaux. Ces outils s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue dont la mise en œuvre et la portée progressent chaque année pour tendre vers l'excellence opérationnelle.



Prendre soin de nos collaborateurs

L'attractivité, la fidélisation et l'engagement des collaborateurs sont déterminants dans la mise en œuvre de notre projet d'entreprise. Face à des attentes fortes des salariés et à la rareté de compétences clés comme celles liées aux métiers de la santé, nous avons renforcé notre politique de recrutement et nous créons des formations sur mesure, à l'image de FH Academy pour former nos professionnels. FH ORTHO déploie aussi une ambitieuse politique d'alternance.

Nous sommes également mobilisés pour garantir à toutes et tous un environnement de travail motivant : nous

progressons sur la part des femmes occupant des postes de manager. Enfin, conditions nécessaires à l'engagement des collaborateurs, la santé et la sécurité constituent des enjeux majeurs pour FH ORTHO. Le Groupe a particulièrement investi dans la formation de ses équipes, pour renforcer la prévention des risques. FH ORTHO s'appuie sur la plateforme innovante Welii au service du bien-être, sous la forme d'une application web délivrant des conseils en matière de nutrition, de santé et de pratiques sportives. En 2023, tous les salariés de FHO (Siège) utilisent cet outil, déployé afin de renforcer la prévention des risques physiques et psychiques.



Agir en entreprise citoyenne

Le Groupe est soucieux d'agir en toutes circonstances en s'inscrivant dans une démarche éthique. Nous nous appuyons sur une gouvernance solide pour évaluer et améliorer notre dispositif. Notre objectif est de former l'ensemble de nos collaborateurs sur les enjeux éthiques pour que chacun puisse les appréhender au mieux dans son rôle au quotidien. Une plateforme d'alerte éthique, accessible à tous a été lancée en 2021 : la plateforme de signalement a été déployée pour renforcer le mécanisme d'alerte existant. Externalisée, elle per-

met aux collaborateurs, mais également aux tiers, d'alerter de manière confidentielle et sécurisée sur d'éventuels comportements répréhensibles ou incompatibles avec les chartes, politiques et règlements internes de FH ORTHO. Un Code éthique et de conduite professionnelle connu de tous : notre Code éthique formalise nos engagements partout où le Groupe est implanté. Une responsable agit en permanence au renforcement de notre dispositif éthique, tant sur les aspects de prévention que sur les aspects de détection.

Nous poursuivons le déploiement opérationnel de notre politique d'achats responsables, avec le lancement de plans d'actions qui intègrent des engagements sociaux et environnementaux. Nous travaillons aussi à renforcer le dialogue avec les fournisseurs. Enfin, par nos achats, nous mettons tout en œuvre pour contribuer concrètement à l'atteinte des objectifs du Groupe sur la réduction des impacts sur le climat, la durabilité et l'éco-conception des produits.



Nous sommes labélisés ECOVADIS

Depuis des années, le Groupe FH ORTHO intègre les aspects environnementaux et humains à l'ensemble de sa chaîne de valeur. C'est cette approche de nos activités que nous continuons de développer, car c'est pour notre groupe un puissant levier d'innovation et de performance.

Le Groupe FH ORTHO est évalué dans de nombreux domaines par des organismes indépendants. Cette exigence nous permet de renforcer, au quotidien, notre démarche d'amélioration continue. C'est dans ce cadre que notre démarche RSE a été reconnue par EcoVadis, qui évalue plus de 100 000 entreprises dans le monde. Nous sommes aussi classés au dessus des entreprise du même secteur.

Le groupe FH ORTHO obtient une médaille de bronze et un score de 56/100, soit 16 points de plus que notre première évaluation en 2015. La méthodologie d'évaluation porte sur l'environnement, l'éthique, les pratiques d'approvisionnement durable, le travail et les droits de l'homme.

**Nos équipes sont
fières de ce résultat
qui réaffirme notre
engagement.**

GROUPE
FH ORTHOTM



**DISTRIBUTEURS
DISTRIBUTORS**

FR, FH ORTHO SAS

3 rue de la Forêt - Zone Industrielle
BP 50009
68990 Heimsbrunn CEDEX - FRANCE
Tél. +33 (0)3 89 81 90 92
Fax : +33 (0)3 89 81 80 11
info@fhortho.com
www.fhortho.com

USA, FH ORTHOPEDICS INC.

OrthoEx
7327 E Tierra Buena Lane
Scottsdale, Arizona 85260 - USA
Phone: +1 (412) 965-0950
customerservice@fhortho-us.com
www.fhortho.com

PL, FH ORTHO POLSKA

Ul. Garbary 95/A6,
61-757 Poznan - POLSKA
Phone: +48 61 863 81 27
Fax: +48 61 863 81 28
biuro@implants24.pl
www.fhortho.com



**FABRICANT
MANUFACTURER**

FR, FH INDUSTRIE

6 rue Nobel, Z.I. de Kernevez
29000 QUIMPER - FRANCE
Tél. +33 (0)2 98 55 68 95
Fax : +33 (0)2 98 53 42 13
contact-fhi@fhortho.com
www.fhortho.com